

Описание объекта закупки

Техническое задание

Код по КТРУ или код (ы) по классификатору

ОКПД2 (ОК 034-2014): 62.02.30.000

Тип объекта закупки: *услуга*

№ п/п	Параметры требований	Конкретные требования
1	Наименование закупки	Оказание услуг по сервисному обслуживанию программных средств системы 1С:Предприятие 8: «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5» «1С:Медицина.Больничная аптека 8» для нужд ГБУЗ ВО "Детская городская поликлиника №1 г.Владимира"
2	Описание объекта закупки согласно ст.33 Федерального закона №44-ФЗ	Сроки оказания услуг: с «01» января 2027 г., но не ранее даты заключения контракта по «31» декабря 2027 г., ежемесячно. Место оказания услуг: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира»: ул. Студеная гора, д.20А, проспект Ленина, д.53
3	Требования к гарантии качества товара, работы, услуги, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию товара (далее - гарантийные обязательства), к расходам на эксплуатацию товара, к обязательности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара, устанавливаются заказчиком при необходимости.	- Информация о требованиях к гарантийному обслуживанию товара : (НЕ УСТАНОВЛЕНО) - Требования к гарантии производителя товара : (НЕ УСТАНОВЛЕНО) - Срок предоставления гарантии качества услуг в течение всего срока действия Контракта. Объем предоставления гарантии качества услуги— 100%. Указывается заказчиком согласно ч.4 ст.33 Федерального закона № 44-ФЗ.

1. Необходимые условия при оказании услуг:

1. Предмет заказа:

Сервисное обслуживание программных средств системы «1С:Предприятие»:

1.1. Услуги консультанта-программиста 1С

1.2. Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП Медицина

1.3. Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5»

2. Обслуживаемые программные продукты:

Сопровождение по данному Контракту осуществляется для следующих программных продуктов (ПП):

- «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8»;
- «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5»;
- «1С:Медицина. Больничная аптека 8»;

3. Объем оказываемых услуг:

3.1. Услуги консультантом-программистом 1С оказываются в объеме 170 часов в течение 2027 года.

3.2. Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП Медицина на 12 месяцев

3.3. Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5» для 1 (одной) информационной базы на 12 месяцев.

4. Условия оказания услуг:

4.1. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование программы, качество и полноту функциональных возможностей и выходных документов. Исполнитель должен оперативно реагировать на запросы Заказчика, в течение 1 рабочего дня.

4.2. Для обеспечения Исполнителем его обязательств по настоящему Контракту, Заказчик обязан: обеспечить доступ представителей Исполнителя к объектам информатизации Заказчика, которые задействованы в информационной системе учета финансово – хозяйственной деятельности Заказчика в рабочее время, а также при необходимости во вне рабочее время по предварительному согласованию.

4.3. Выезд специалиста непосредственно на рабочее место в рабочие дни с 9-00 до 18-00, при необходимости с 8-00 до 20-00; срочный выезд специалиста в течение 1 часа.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику не менее двух номеров телефонов ответственных сотрудников Исполнителя с наделением полномочий фиксации даты и времени поступления заявки Заказчика.

4.5. Выезд специалиста на место Заказчика обязателен, оказание услуг с помощью удаленного доступа исключено. Удалённый доступ к объектам информатизации и в целом к информационной системе Заказчика исключён.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем собственными силами и средствами.

5. Требование к качеству услуг:

5.1. С целью повышения контроля качества технического обслуживания Системы все выявленные недостатки, возникновения ошибок и сбоев в её работе должны быть оформлены соответствующими Актами о недостатках, по форме утвержденной Заказчиком.

5.2. Исполнитель должен иметь подтвержденный статус «1С:Франчайзи» и статусы «Центр компетенции по бюджетному учету» и «Центр компетенции по медицине». Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг силами специалистов, обладающих необходимыми знаниями для работы с указанными в п.2 программными продуктами Заказчика, и имеющих соответствующие сертификаты программ «1С:Предприятие»: «1С:Специалист-консультант по прикладному решению «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8»/ «1С-Профессионал- консультант по прикладному решению «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С:Профессионал по прикладным решениям линейки

Медицина», «КАМИН:Профессионал» по прикладному решению «КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений 5.5». Требования обусловлены объективной необходимостью получения квалифицированного сопровождения, соответствующего требованиям бюджетного законодательства РФ и направлены на обеспечение качества услуг, минимизацию рисков сбоев в учете.

6. Перечень услуг:

6.1. Услуги консультанта-программиста 1С:

6.1.1. Предоставление консультаций по работе с программными продуктами, указанных п. 2 данного Технического задания, непосредственно на рабочем месте пользователя.

6.1.2. Диагностика баз данных с целью поиска ошибок заполнения, допущенных заказчиком и консультации по корректировке и исправлению найденных ошибок.

6.1.3. Настройка интерфейсов и прав доступа заказчика.

6.1.4. Внесение изменений в экранные и печатные формы существующих документов и отчетов, не затрагивающих основные алгоритмы работы документов.

6.1.5. Сопровождение, обновление и доработка неоригинального модуля на платформе 1С: Предприятие 8 для программного обеспечения, установленного у заказчика.

6.1.6. Консультации по работе с программами для учета типовых хозяйственных операций с учетом специфики работы организации Заказчика.

6.1.7. По необходимости, изучение предметной области, связанной с заданиями Заказчика, постановка задачи, формирование технического задания.

6.1.8. Консультации по методологии ведения бухгалтерского и налогового учета.

6.1.9. Консультации по подготовке регламентированной бухгалтерской, налоговой отчетности.

6.1.10. Проверка корректности введенной информации и рекомендации по устранению ошибок в регламентированной и аналитической бухгалтерской отчетности Заказчика по результатам его хозяйственной деятельности.

6.1.11. Консультации по расчету заработной платы кадровому учету.

6.1.12. Консультации по маркировке лекарственных средств в программах «1С»: приемке, отгрузке и выводу из оборота лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с федеральным законом 61-ФЗ «Об обороте лекарственных средств» в редакции от 28.12.2017 г.

6.2. *Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП Медицина включает:*

6.2.1. Неограниченный доступ к справочнику лекарственных препаратов в сервисе 1С:Номенклатура.

6.2.2. Ежемесячный доступ к практическим рекомендациям фирмы 1С по организации ведения бухгалтерского и налогового учета и составления отчетности, актуальных консультационно-методических материалов и информации, отраслевым справочникам по медицине для учреждений госсектора на сайте its.1c.ru согласно выбранному виду ИТС.

6.2.3. Ежемесячный доступ к релизам платформы и конфигураций «1С: Предприятие 8», установленных у Заказчика, на сайте releases.1c.ru

6.2.4. Обновление платформы и типовых конфигураций «1С: Предприятие» при выпуске фирмой 1С нового релиза, диагностика состояния информационной базы при эксплуатации программы в типовых условиях.

6.2.5. Настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИС 1С: ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru, обучение и консультации по их использованию.

6.2.6. Групповое, индивидуальное (корпоративное) обучение по работе с информационной системой 1С: ИТС.

6.2.7. Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету».

6.3. *Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5» включает:*

6.3.1. Предоставление доступа к обновлениям и обработкам по переносу и обмену данными;

6.3.2. Линия консультаций фирмы «КАМИН».